

## § 6. REKLAMACE ZBOŽÍ - stáhnout formulář

6.1. Základ a rozsah zodpovědnosti Prodejce vůči Kupujícímu, pokud má prodaný Produkt fyzickou či právní vadu (záruční list), se řídí obecně platnými zákony, zejména pak Občanským Zákoníkem (čl.556-557 Občanského Zákoníku)

6.2. Prodejce je povinen poskytnout Kupujícímu Produkt bez vad. Podrobné informace týkající se zodpovědnosti Prodejce za závadu na výrobku a práva Kupujícího jsou stanoveny v Internetovém Obchodě v záložce týkající se reklamace [https://skin79-sklep.pl/reklamacja\\_towaru](https://skin79-sklep.pl/reklamacja_towaru).

6.3. Reklamacie může Kupující podat například:

1.1.37. písemně na adresu: ul. Wojska Polskiego 118D, 97-300 Piotrków Trybunalski;

1.1. 38. v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu na adresu: bok@skin79-polska.pl.

6.4. Kupujícímu se doporučuje uvést v popisu reklamace následující informace: (1) informace a okolnosti vztahující se k tématu reklamace, podrobnosti o vadě a datum výskytu vady; (2) požadovaný způsob, jak produkt přivést k souladu se Kupní Smlouvou, potvrzení o snížení ceny nebo odstoupení od Kupní Smlouvy; a (3) kontaktní údaje pro usnadnění a urychlení procesu reklamace. Požadavky uvedené výše mají pouze charakter doporučení a nemají vliv na efektivitu reklamace podaných bez dodaného popisu reklamace

6.5. Prodávající je povinen se stížností Kupujícího zabývat okamžitě, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od jejího podání. Pokud Kupující, který je spotřebitelem, požádal o výměnu věci nebo o odstranění vady popřípadě předložil prohlášení o snížení ceny a stanovil cenu o kterou má být cena snížena, a prodávající na tuto žádost neodpověděl do 14 kalendářních dnů, má se za to, že tato žádost byla uznána za oprávněnou.

6.6. Kupující, který uplatňuje práva vyplývající ze záruky, je povinen doručit vadný Produkt na následující adresu: ul. Wojska Polskiego 118D, 97-300 Piotrków Trybunalski. V případě Kupujícího, který je spotřebitelem, nese náklady za doručení produktu Prodávající, v případě Kupujícího, který není spotřebitelem, nese náklady za doručení Kupující. Pokud by však s ohledem na typ vady, druh výrobku nebo způsob jeho montáže byl převoz Produktu nemožný nebo nadměrně obtížný, bude Kupující požádán, aby po domluvě termínu, předložil Prodejci produkt na místě, na kterém se právě nachází.